

## **Ogólne warunki dostaw i usług**

**REGEM Sp. z o.o.**

z dnia 01.01.2021 r.

Dla dostaw i pozostałych świadczeń firmy REGEM Sp. z o.o. zwaną dalej Regem, obowiązują wyłącznie przedstawione poniżej warunki dostaw i płatności. Firma REGEM nie akceptuje żadnych Ogólnych Warunków Handlowych ZAMAWIAJĄCEGO.

### **1. Cena i warunki płatności**

1.1. Ceny, o ile nie zostały uzgodnione inne warunki, obowiązują jako "Ex works" REGEM ("EXW" – Incoterms 2000) plus podatek VAT i koszty opakowania. Przy obliczaniu wynagrodzenia za wykonane prace (montaż, naprawa, konserwacja i podobne prace) REGEM stosuje obowiązujące u siebie stawki godzinowe i ceny/koszty materiałowe; czas podróży oraz konserwacji są godzinami pracy. Do nadgodzin oraz pracy wykonywanej w nocy, w niedziele oraz święta dolicza się dodatki obowiązujące w REGEM. Koszty dojazdu, dietyienne oraz koszty noclegu rozliczone będą odrębnie. Płatności należy dokonywać bez pomniejszeń oraz potrącania jakichkolwiek opłat i kosztów, zgodnie z terminem płatności widniejącym na fakturze.

### **2. Terminy dostaw, Obowiązki współpracy**

2.1. Terminy dostawy ulegają odpowiedniemu wydłużeniu wskutek wystąpienia leżących poza kontrolą REGEM przeszkód jakiegokolwiek rodzaju, w szczególności zakłóceń w miejscu pracy, sporów z pracodawcą, opóźnień w dostawie istotnych surowców lub elementów konstrukcyjnych lub podobnych, o ile opóźnienia te spowodowały przekroczenie terminu. Przeszkody te w czasie występowania uchylają również skutki zwłoki, za którą odpowiada REGEM. REGEM może w przypadku wystąpienia takiej przeszkody odstąpić od umowy w całości lub w części. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 6 miesięcy od zakończenia występowania tej przeszkody. W tym przypadku REGEM zwraca bezzwłocznie wykonane świadczenia wzajemne. Wyłączone są dalej idące roszczenia odszkodowawcze Zamawiającego.

2.2. REGEM może dokonywać dostaw częściowych.

2.3. Warunkiem dotrzymania terminu dostawy jest spełnienie przez ZAMAWIAJĄCEGO swoich obowiązków wynikających z umowy.

2.4. Przy wykonywaniu prac (por. Pkt 1.1.) ZAMAWIAJĄCY udostępni REGEM w odpowiednim czasie i nieodpłatnie niezbędny personel pomocniczy jak też konieczne urządzenia i materiały pomocnicze (np. wciągarki, energię elektryczną itp.). W przypadku dostaw obowiązek ten istnieje również wtedy, gdy do ceny włączone jest świadczenie wykonawcze (usługa) lub gdy za dostawę uzgodniona jest cena ryczałtowa. Konieczną podbudowę należy wykonać jeszcze przed przybyciem monterów REGEM. Ponadto, w celu ochrony osób i rzeczy, ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest do podjęcia niezbędnych środków bezpieczeństwa. REGEM nie ponosi odpowiedzialności za udostępniony mu personel pomocniczy, urządzenia czy też materiały pomocnicze.

### **3. Przejście ryzyka**

Przejście ryzyka określa się zgodnie z zasadami "Ex works" REGEM ("EXW" - Incoterms 2000), chyba że postanowiono inaczej. W przypadku uzgodnienia, iż Przedmiot Dostawy zostanie wysłany, ryzyko przechodzi z chwilą powierzenia Przedmiotu Dostawy przewoźnikowi.

### **4. Zastrzeżenie własności**

4.1. REGEM zastrzega sobie prawo własności na przedmiocie dostawy, aż do całkowitego zaspokojenia wierzytelności, przysługujących REGEM od ZAMAWIAJĄCEGO bez względu na ich

podstawę prawną.

4.2. ZAMAWIAJĄCY poinformuje REGEM niezwłocznie o dokonanych przez osoby trzecie zastawie, zajęciu Przedmiotu Dostawy lub jakimkolwiek innym rozporządzeniu nim.

4.3. ZAMAWIAJĄCY przenosi już w chwili obecnej na REGEM swoje wierzytelności i pozostałe prawa z tytułu dalszego zbycia, wynajmu, dzierżawy lub leasingu Przedmiotu Dostawy. Powyższa regulacja obowiązuje również wtedy, gdy Przedmiot Dostawy został uprzednio połączony z innymi rzeczami lub został przetworzony. ZAMAWIAJĄCY może dochodzić przysługujących mu wierzytelności i pozostałych praw jedynie w takim zakresie, w jakim wywiązał się wobec REGEM ze swych zobowiązań w zakresie zapłaty i nie jest niewypłacalny.

## **5. Zwłoka, Wady (Rękojnia), Odszkodowanie**

W przypadku naruszenia przez REGEM ciężących na nim obowiązków, ZAMAWIAJĄCEMU przysługują wyłącznie następujące środki prawne:

5.1. W przypadku przekroczenia o więcej niż o osiem tygodni uzgodnionych terminów dostarczenia Przedmiotu Dostawy lub w przypadku przekroczenia terminów przedłużonych zgodnie z Pkt. 2 ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od Umowy po wyznaczeniu listem poleconym przynajmniej 14-dniowego terminu dodatkowego. W tym przypadku ZAMAWIAJĄCEMU nie przysługują roszczenia o naprawienie szkody, chyba że szkody zostały umyślnie wyrządzone przez REGEM.

5.2. Gdy ZAMAWIAJĄCEMU zostanie wyrządzona szkoda spowodowana niezachowaniem przez REGEM terminu dodatkowego, określonego w pkt. 5.1 wynikłym z rażącego niedbalstwa REGEM, ZAMAWIAJĄCY jest uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 0, 5 % za każdy pełny tydzień, aż do dnia dostarczenia przedmiotu Dostawy maksymalnie jednak w wysokości 5 % wartości tej części dostawy, która wskutek opóźnienia nie może być wykorzystana w odpowiednim czasie lub zgodnie z przeznaczeniem, a w odniesieniu do pozostałych świadczeń - 5 % wartości wynagrodzenia za dane świadczenie. W tym przypadku ZAMAWIAJĄCEMU nie przysługują jakiegokolwiek dodatkowe roszczenia o naprawienie szkody, chyba że szkody zostały wyrządzone przez REGEM umyślnie. Poza tym wyłączone są jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze z tytułu opóźnień po stronie dostawców. 5.3. Przedmioty Dostawy, bądź wykonane świadczenia należy niezwłocznie sprawdzić. Wady mogące zostać wykryte podczas badania należy zgłosić niezwłocznie, najpóźniej jednak w ciągu 48 godzin od dostarczenia towaru, bądź zakończenia świadczenia, podając przy tym numer i datę rachunku oraz dowodu dostawy, a gdy wady wyszły na jaw dopiero później, należy je zgłosić w ciągu 48 godzin od ich wykrycia albo od dnia kiedy przy zachowaniu należytej staranności ZAMAWIAJĄCY mógł wadę wykryć. W przypadku niedochowania tych terminów zgłoszenia, ZAMAWIAJĄCY traci roszczenia z tytułu rękojmi. Zapewnienie REGEM, iż wady nie istnieją w rozumieniu art. 564 KC istnieje wówczas, gdy zostało ono odrębnie wyrażone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Koszty powstałe po stronie REGEM wskutek bezpodstawnego zgłoszenia wady lub w razie zgłoszenia wady bez zachowania w/w warunków pokrywa ZAMAWIAJĄCY.

5.4. Odpowiedzialność REGEM z tytułu rękojmi za wykazane przez ZAMAWIAJĄCEGO wady Przedmiotu Dostawy bądź wady wykonanego świadczenia wygasa po upływie 6 (sześciu) miesięcy, począwszy od dnia dostawy, bądź odbioru świadczenia. REGEM odpowiada za wady powstałe po przejściu ryzyka (Pkt 3) jedynie wówczas, gdy przedmiotowa wada ma swoją już wcześniej istniejącą przyczynę w samym Przedmiocie Dostawy (bądź w wykonanym świadczeniu).

5.5. W przypadku zaistnienia wady REGEM może według swego wyboru naprawić wadliwy przedmiot lub jego wadliwą część lub wymienić go na przedmiot wolny od wad (usunięcie wady) bądź też wymienić daną część na część wolną od wad (wymiana). Usunięcie wady lub wymiana musi nastąpić w ciągu 30 dni od dnia uzasadnionego zgłoszenia wady, chyba że z uwagi na rodzaj i zakres wady konieczny jest dłuższy termin, bądź sytuacja w zakładzie pracy REGEM wymaga

odpowiedniego wydłużenia terminu. W razie ostatecznego niepowodzenia przy usunięciu wad lub wymiany REGEM obniży cenę na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO. Obniżenie ceny sprzedaży nastąpi w takim stosunku, w jakim wartość wolnego od wad Przedmiotu Dostawy pozostaje do wartości przedmiotu wadliwego. ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od umowy wyłącznie w przypadku zaistnienia wady istotnej, która nie może zostać usunięta w ramach następczego usuwania wad. Wymienione części przechodzą na własność REGEM. REGEM nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów usunięcia wad, przeprowadzonego przez ZAMAWIAJĄCEGO lub osobę trzecią.

5.6. Wymiana wadliwych rzeczy lub ich części nie powoduje wydłużenia terminu rękojmi. REGEM jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli ZAMAWIAJĄCY wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy.

5.7. W razie dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany do wykonania następujących obowiązków dowodowych,

5.7.1. Używanie wyłącznie części oryginalnych pochodzących od REGEM;

5.7.2. Używanie części dołączonych do Przedmiotu Dostawy jedynie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody REGEM;

5.7.3. Wykonywanie zmian i napraw jedynie przy pomocy autoryzowanego personelu; 5.7.4. Przeprowadzenie prac serwisowych i konserwacyjnych jedynie przy pomocy specjalisty-montera REGEM, zgodnie z zapisami zawartymi w instrukcji obsługi.

5.7.5. Ponadto wymienione części należy dostarczyć do najbliższego oddziału REGEM celem zaopiniowania.

5.8. Wyłączone są roszczenia z tytułu rękojmi w odniesieniu do:

5.8.1. Przedmiotów używanych;

5.8.2. Uszkodzeń lub zużycia rzeczy wskutek ich zwykłego używania;

5.8.3. Zwykłych prac konserwacyjnych, wymiany części podlegających zużyciu, napraw serwisowych jak również w odniesieniu do użytych w tym celu części, materiałów pomocniczych oraz części zamiennych;

5.8.4. Nieprawidłowej obsługi rzeczy lub nieprawidłowego obchodzenia się z nią, nieprawidłowego zastosowania danej rzeczy jak też w odniesieniu do szkód wynikłych wskutek użycia siły;

5.8.5. Skutków użycia nieodpowiednich części;

5.8.6. Skutków wynikających z zastosowania części dodatkowych, nie nadających się do tego celu lub niezatwierdzonych przez REGEM, a także w odniesieniu do skutków przeróbek

5.8.7. Uszkodzeń lub zniszczeń dokonanych przez osoby trzecie lub na skutek siły wyższej;

5.8.8. Powiększenia rozmiaru szkody wskutek uruchomienia urządzenia przed zakończeniem naprawy, bądź wskutek dalszej eksploatacji pomimo wystąpienia szkody;

5.8.9. Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowymi naprawami przeprowadzonymi przez inne podmioty niż REGEM, a także uszkodzeń spowodowanych usiłowaniami napraw;

5.8.10. Niezgodności Przedmiotu Dostawy z zagranicznymi przepisami lub braku przeróbek wykonywanych indywidualnie dla klientów;

5.8.11. Odstępstw Przedmiotu Dostawy od przyjętych parametrów, o ile mieszczą się one w ramach dopuszczalnych granic tolerancji;

5.8.12. Części dostarczonych przez inne podmioty niż REGEM.

5.9. W przypadku, kiedy REGEM udzielił ZAMAWIAJĄCEMU gwarancji jakości i wręczył mu dokument gwarancyjny, REGEM może według swego wyboru zdecydować, czy zgłoszone wady zostaną usunięte zgodnie z przepisami właściwymi dla rękojmi, czy też zgodnie z przepisami dotyczącymi gwarancji jakości.

5.10. Gdy Przedmiot Dostawy został dostarczony przez ZAMAWIAJĄCEGO lub przez osobę trzecią do innego miejsca niż miejsce spełnienia świadczenia, REGEM ponosi jedynie koszty usunięcia wady, które powstałyby w miejscu spełnienia świadczenia.

5.11. REGEM ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę wyrządzoną ZAMAWIAJĄCEMU umyślnie. REGEM nie ponosi odpowiedzialności za szkodę ZAMAWIAJĄCEGO obejmującą utracone

korzyści. ZAMAWIAJĄCY może przenieść roszczenia z tytułu umowy na osoby trzecie jedynie za zgodą REGEM.

5.12. REGEM nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy przedmiot dostawy był przechowywany w sposób nieprawidłowy lub używany w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi lub w sposób odbiegający od jego zwykłego korzystania.

5.13. Jeżeli Przedmiot Dostawy został sporządzony przez REGEM na podstawie danych konstrukcyjnych, rysunków lub modeli ZAMAWIAJĄCEGO, odpowiedzialność REGEM nie rozciąga się na prawidłowość konstrukcji, lecz jedynie na to, że instrukcje ZAMAWIAJĄCEGO zostały odpowiednio wykonane.

5.14. Zamawiający oświadcza, iż przekazane REGEM, w związku ze sporządzeniem i dostawą, rysunki, wzory, modele i inne dokumenty nie naruszają praw autorskich, własności intelektualnej, w tym własności przemysłowej oraz innych praw osób trzecich. W przypadku jakichkolwiek roszczeń skierowanych przeciwko REGEM, a związanych z produktem Zamawiający podejmie wszelkie czynności faktyczne i prawne prowadzące do przejęcia odpowiedzialności z tytułu naruszenia przez produkt praw osób trzecich. W szczególności, Zamawiający zobowiązuje się przejąć ewentualne wszelkie postępowania sądowe i administracyjne wytoczone przeciwko REGEM i wstąpić w jej miejsce w tych postępowaniach, korzystając z wszelkich możliwych form procesowych, a o ile nie będzie to możliwe – przystąpić do tych postępowań po stronie REGEM. Zamawiający zobowiązuje się także pokryć wszelkie należności, odszkodowania, rekompensaty, gratyfikacje, płatności i wynagrodzenia osób trzecich wynikłe z postępowań przeciwko REGEM o naruszenie praw autorskich, własności intelektualnej, w tym własności przemysłowej oraz innych praw osób trzecich a także zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty tych postępowań należne osobom trzecim oraz koszty poniesione w związku z tymi postępowaniami przez REGEM. Zamawiający zobowiązuje się naprawić wszelkie szkody poniesione przez REGEM w związku z roszczeniami osób trzecich, w szczególności odszkodowania, straty związane z zaniechaniem wytwarzania i/lub korzystania z produktu oraz zabezpieczeniem roszczeń i dowodów, a także wszelkie koszty pomocy prawnej.

## **6. Miejsce spełnienia, właściwe prawo i właściwość sądu**

6.1. O ile nie uzgodniono odmiennie, miejscem wykonania jest siedziba REGEM, a w przypadku wykonywania określonych prac - miejscowość, w której dana praca powinna zostać wykonana.

6.2. Do wszystkich umów zawartych z REGEM znajdują zastosowanie przepisy polskiego prawa materialnego, chyba że co innego wynika z pozostałych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

6.3. Gdy ZAMAWIAJĄCY jest przedsiębiorcą, sądem wyłącznie właściwym jest sąd, w którego okręgu znajduje się siedziba REGEM. REGEM może, według swego wyboru, dochodzić praw wynikających z niniejszej umowy przed każdym właściwym w tym zakresie rzeczowo i miejscowo sądem w państwie, w którym znajduje się siedziba firmy ZAMAWIAJĄCEGO lub jego miejsce zamieszkania lub w którym znajduje się możliwy do spieniężenia jego majątek.

## **7. Postanowienia ogólne**

7.1. ZAMAWIAJĄCY jest uprawniony do przeniesienia swoich praw wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią jedynie za uprzednią pisemną zgodą udzieloną przez REGEM.

7.2. ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest ubezpieczyć Przedmiot Dostawy od wszelkich szkód, łącznie ze zniszczeniem maszyny i kradzieżą, na własny koszt na okres, w którym REGEM zastrzegł na swoją rzecz własność przedmiotu dostawy (Pkt 4), a na Żądanie REGEM udokumentować fakt zawarcia stosownego ubezpieczenia.

ZAMAWIAJĄCY już teraz ceduje swoje roszczenia z niniejszych umów ubezpieczenia na rzecz REGEM na okres aż do przejścia własności.

Kupujący oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje Ogólne warunki dostaw i usług firmy REGEM